## TERMO DE GARANTIA

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;
5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

**ATENÇÃO:**
Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

**LOJA:**

**DATA DA COMPRA:**

**CÓDIGO DO PRODUTO:**

**NOTA FISCAL Nº:**

## EXTRAS - Cuidados Especiais

**** CUIDADOS DURANTE O USO DO SPRAY LIMPADOR DE TELAS ****

**A) MANTENHA EM LOCAL SECO E LONGE DO ALCANCE DE CRIANÇAS;**

**B) CONTATO COM OS OLHOS**
Lavar os olhos com água corrente e em abundância por pelo menos 15 minutos, ocasionalmente levantando as pálpebras superiores e inferiores. Se necessário procure um médico.

**C) CONTATO COM A PELE**
Remover as roupas contaminadas e enxaguar a pele com água corrente e em abundância.

**D) CONTATO COM AS VIAS RESPIRATÓRIAS**
Em casos de inalação, afastar-se do frasco e procurar por ar fresco imediatamente. Lavar com abundância.

**E) CONTATO COM O TRATO DISGESTIVO**
Em casos de ingestão, beber água em abundância.

**F) NÃO USE NEM MISTURE COM OUTROS PRODUTOS DE LIMPEZA DOMÉSTICOS.**



ELG Pedestais
TV Mounts | AV Furniture | Speaker Stands and More

www.elgpedestais.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

# KIT para TVs LCD/LED/PLASMA - VESA 200

## Modelo K51V2

## Manual de instruções

### Componentes da embalagem

- Suporte FIXO de parede VESA 200
- Cabo HDMI 1.4 ( 1,80 m )
- Spray limpa telas para LCD/LED/PLASMA, notebooks, monitores de PC
- Flanela de microfibra para telas
- Nível bolha magnético

### Ferramentas necessárias

- Chave de boca ou estrela 13mm ( 1/2").
- Furadeira/Parafusadeira elétrica ou portátil.
- Broca 6mm ( 1/4" ) para instalação em paredes drywall.
- Broca 10mm ( 3/8" ) para instalação em paredes de alvenaria.

### Atenção

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado.
   A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.
2. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.
3. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

### Componentes para instalação

| | |
|---|---|
| (A) Parafuso M4x16 (x4) | (H) Parafuso M8x40 (x4) |
| (B) Parafuso M4x35 (x4) | (I) Arruela quadrada M4/M5/M6/M8 (x4) |
| (C) Parafuso M5x15 (x4) | (J) Espaçador 10mm (x8) |
| (D) Parafuso M5x35 (x4) | (K) Bucha nº. 10 (x4) |
| (E) Parafuso M6x16 (x4) | (L) Parafuso M8x63 (x4) |
| (F) Parafuso M6x35 (x4) | (M) Arruela 5/16" (x4) |
| (G) Parafuso M8x16 (x4) | Nível bolha Magnético (x1) |

** Imagens meramente ilustrativas.
** Produto sujeito a alteração sem aviso prévio.

**CARGA MÁXIMA 35kg**

## Cabo HDMI

1. Suporta recursos de imagem 3D ( HDMI 1.4 V );
2. Compatível com as versões 1.4 e anteriores;
3. Construção com cobre OFC, com tripla blindagem (maior proteção contra interferências) e conector banhado a ouro (19 pin);
4. Alta velocidade de transmissão ( Data transfer 13.8 Gbps - High Speed );
5. Suporta canal de ethernet ( alta velocidade para tráfego de dados );
6. Áudio de múltiplos canais digitais e vídeo de alta definição;
7. Suporta resolução HDTV - 4k x 2k - ( resoluções 1080p e acima, com alta definição também para projetores, e fontes AV para um cinema digital em casa );
8. Reproduz vídeos Full HD Dual 2160p;
9. Revestimento maleável com tripla camada de proteção oferecendo maior durabilidade ao produto;
10. Comprimento 1,8 metros.

## Spray Limpa Telas

1. Ideal para computadores e monitores, telas LCD/LED/Plasma, VCRs, CD players, lentes de câmeras e outras superfícies delicadas;
2. Produto a base de éteres glicólicos e água ( limpeza sem agressão à tela ) - isento de álcool;
3. Líquido incolor. Não residual. Não mancha a tela. Não inflamável. Frasco de 60ml;
4. Cuidados especiais:
   4.1 Manter longe do alcance de crianças;
   4.1 Manter em local ventilado e longe de alimentos e bebidas;
   4.3 Evitar contato com os olhos. Em caso de acidente, lavar os olhos com água corrente e em abundância por pelo menos 15 minutos, ocasionalmente levantando as pálpebras superiores e inferiores. Se necessário procure um médico.
   4.4 Não use nem misture com outros produtos de limpeza domésticos.

## Flanela

1. Flanela em microfibra para telas de TVs LCD/LED/Plasma e monitores de computador ( ideal para superfícies lisas, remoção de manchas, marcas de dedo, sujeira e poeira );
2. Tecido lavável, reutilizável e isento de fiapos;
3. Tamanho: 20 x 20cm.

## Nível bolha

1. Nível de bolha de ar, com estrutura externa magnética;
2. Prático e de fácil aplicação, possibilita uma montagem segura e correta.

## Suporte Fixo VESA 200

| | |
|---|---|
| COMPATIBILIDADE | **TVs LCD/LED/PLASMA de até 42** |
| PADRÃO VESA | **75x75, 100x100, 200x100 e 200x200mm ( H x V )** |
| DISTÂNCIA DA PAREDE ( s/ espaçadores ) | **23 mm ( 2,3 cm )** |
| DISTÂNCIA DA PAREDE ( c/ espaçadores ) | **33 / 43 mm ( 3,3 / 4,3 cm )** |
| CERTIFICADOS DE SEGURANÇA | **UL, GS/TUV** |
| CARGA MÁXIMA | **35 Kg ( peso do televisor )** |
| EXTRAS | **Nível bolha Magnético / Parafuso de segurança** |



# TERMO DE GARANTIA

**ATENÇÃO:** Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte, desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

**CERTIFICADO DE GARANTIA**

**1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.**

1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia serão prestados através da ELG Pedestais;

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

**2. PRAZO DA GARANTIA.**

2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

**3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.**

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequências, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

**4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.**

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);

4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);

4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

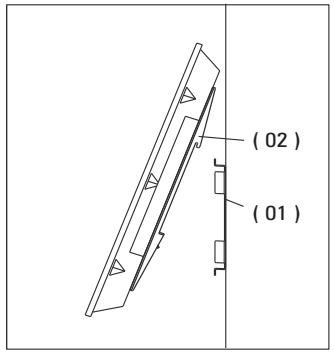
**5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.**

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);

5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;

## 3. Concluindo a instalação

1. Com o auxílio de outra pessoa, cuidadosamente, encaixe as hastes verticais (02) ( já fixadas no televisor ), nas base horizontal (01) do suporte, com a mesma já fixada na parede.
2. Verifique se as hastes ficaram corretamente encaixadas e seguras.
3. Centralize o televisor em relação ao suporte.
4. Com o auxílio de uma chave phillips ( longa ), fixe os parafusos de segurança que estão posicionados nas hastes verticais do suporte, para proporcionar maior segurança na montagem e evitar que o televisor possa ser desencaixado acidentalmente da base fixada na parede (Fig. 09)



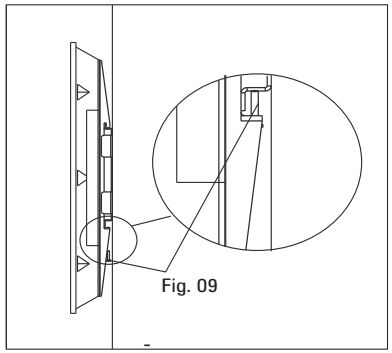
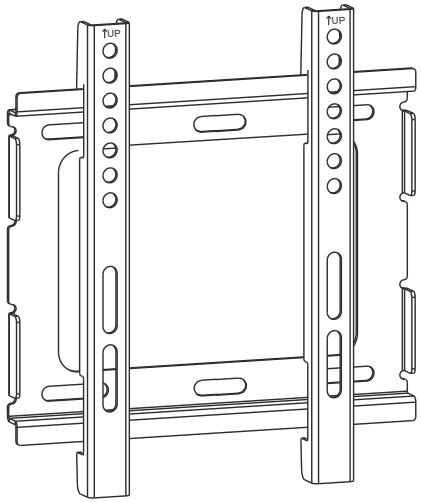



Fig. 09






## 1a. Instalando o suporte ( parede Drywall )

**ATENÇÃO!**
Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou painel de madeira, sob o gesso acartonado, com resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte, quanto do televisor. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall.
Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1. Escolha uma viga ou parede adequada e resistente para suportar a fixação tanto do suporte quanto do televisor.
2. Marque os locais de fixação dos parafusos (x4) para auxiliar a encontrar o centro da instalação.
3. Certifique que o suporte está nivelado, utilizando o nível de bolha magnético na base de fixação da parede e faça as marcações necessárias (Fig. 01a / Fig.01b).
4. Utilize broca 6mm (1/4") para fazer os furos sobre as marcações (Fig.02).
5. Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos M8x63 (L) e arruelas 5/16" (M) (Fig.03), fornecidos no kit de acessórios.

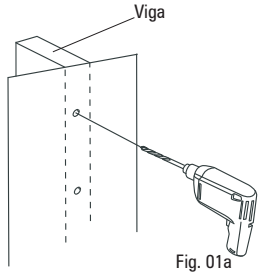


Fig. 01a

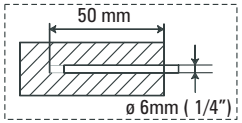


Fig. 02

**ATENÇÃO**
Não solte o suporte até que os parafusos estejam totalmente fixados na parede.

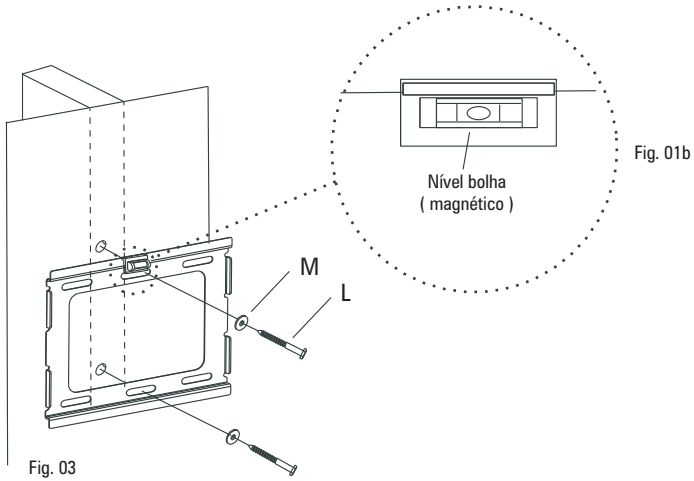


Fig. 01b

Fig. 03

## 1b. Instalando o suporte ( parede de alvenaria )

**ATENÇÃO!**
Verifique corretamente o local de instalação para que o mesmo apresente resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte, quanto do televisor.
Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.

1. Escolha uma parede adequada e resistente para suportar a fixação tanto do suporte quanto do televisor.
2. Marque os locais de fixação dos parafusos par auxiliar a encontrar o centro da instalação.
3. Certifique que o suporte está nivelado, utilizando o nível de bolha magnético na base de fixação da parede e faça as marcações necessárias (Fig. 04a / 4b).
4. Utilize broca 10mm (5/8") para fazer os furos sobre as marcações (Fig.05). Remova de dentro dos furos o excesso de poeira gerada pela broca.
5. Insira as buchas plásticas (K) até que as mesmas fiquem niveladas com a parede. Se necessário, um martelo pode ser usado para bater levemente nas buchas para o nivelamento das mesmas com a superfície da parede.
6. Posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos M8x63 (L)
e arruelas 5/16" (M) (Fig.06), fornecidos no kit de acessórios.

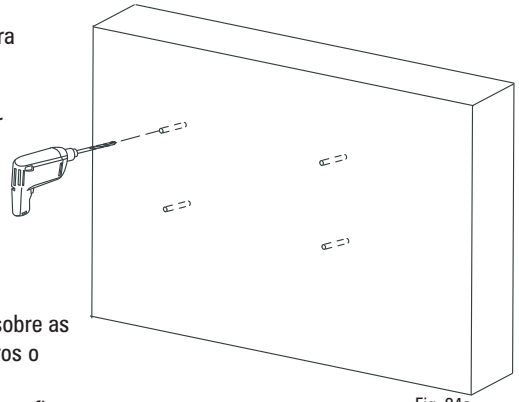


Fig. 04a

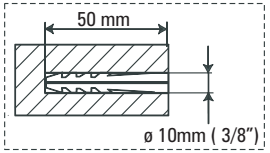



Fig. 05

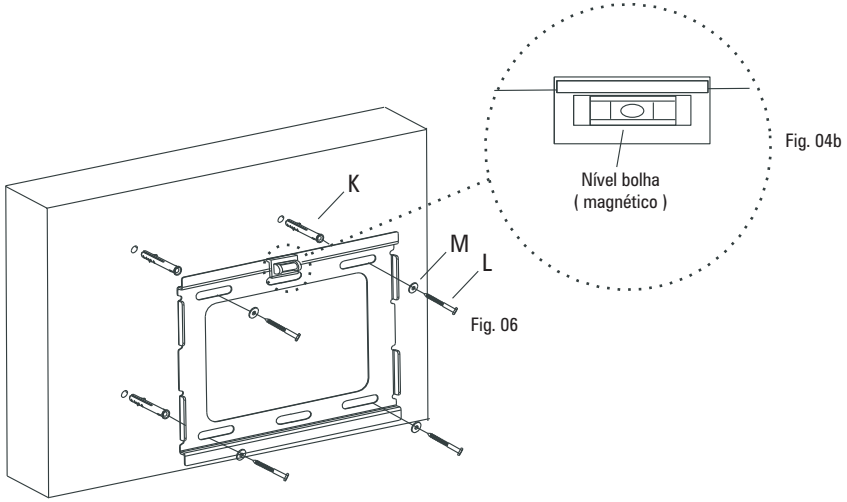



Fig. 04b

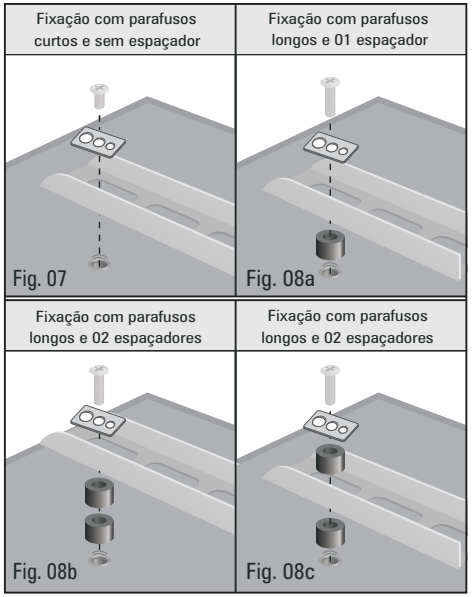
Fig. 06



## 2. Fixando as hastes verticais no televisor

**IMPORTANTE.**
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

1. Identifique no kit de acessórios o parafuso compatível com o tipo de rosca embutida na traseira do televisor.
2. Alinhe os furos das hastes verticais com os do aparelho.
3. Fixe as hastes verticais utilizando os parafusos e arruelas fornecidos.
4. Se os furos na traseira do televisor forem nivelados com a superfície do aparelho ou forem "rasos" em sua profundidade, utilize os parafusos curtos ( A / C / E ou G ) Fig. 07.
5. Se os furos na traseira do televisor estiverem abaixo da superfície do aparelho ou possuírem a cavidade da rosca profunda, utilize os parafusos longos ( B / D / F ou H), juntamente com os espaçadores plásticos ( J ) - Fig. 08a, 08b ou 08c - Desta forma pode-se além de ajustar a distância da parede, compensar o comprimento dos parafusos quando necessário.


Fixação com parafusos curtos e sem espaçador
Fixação com parafusos longos e 01 espaçador
Fig. 07
Fig. 08a
Fixação com parafusos longos e 02 espaçadores
Fixação com parafusos longos e 02 espaçadores
Fig. 08b
Fig. 08c

**IMPORTANTE.**
A arruela quadrada ( I ) possui furações compatível com os padrões de parafusos M4, M5, M6 ou M8. Verifique a furação mais adequada que se encaixa com o parafuso a ser utilizado no televisor.

**ATENÇÃO**
**Verifique a marcação nas hastes verticais para uma instalação correta e segura.**